



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

BSO De Bongerd (BSO)

Schoolstraat 4

7396 AT Terwolde

Registratienummer 103550719

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Voorst
Datum inspectie:	27-07-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-09-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	8
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Personeel en groepen	12
Veiligheid en gezondheid	13
Accommodatie.....	13
Gegevens voorziening	14
Opvanggegevens	14
Gegevens houder.....	14
Gegevens toezicht	14
Gegevens toezichthouder (GGD)	14
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	14
Planning	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang De Bongerd maakt onderdeel uit van Archipel Kinderopvang & Onderwijs.

De locatie heeft 40 kindplaatsen. De kinderen zijn verdeeld over twee basisgroepen: een groep met maximaal 11 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar en een groep met maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar.

De houder biedt opvang aan op alle werkdagen, inclusief voorschoolse opvang (VSO) en vakantieopvang.

Tijdens de inspectie vindt een verbouwing van de school plaats. Hierdoor verblijven de oudste kinderen tijdelijk in een ruimte van het buurthuis dat op hetzelfde adres gehuisvest is. Volgens de houder zal deze situatie na afronding van de verbouwing eindigen. BSO-groep 2 zal daarna gebruik gaan maken van een andere opvangruimte. De toezichthouder heeft deze ruimte niet kunnen beoordelen vanwege de nog gaande zijnde verbouwing.

Inspectiegeschiedenis

- Bij de jaarlijkse inspectie van 07-02-2022 is een tekortkoming geconstateerd op het domein veiligheid en gezondheid.
- Nader onderzoek op 20-04-2022. De tekortkoming uit het jaarlijkse onderzoek van 2022 is niet langer aanwezig.
- Jaarlijks onderzoek 24-04-2023: Aan bijna alle kwaliteitseisen die tijdens deze inspectie zijn onderzocht wordt voldaan. Er is zijn overtredingen vastgesteld op de domeinen pedagogisch klimaat (pedagogisch beleid) en personeel en groepen (inzet pedagogisch beleidsmedewerker).
- Jaarlijks onderzoek 18-03-2024: De houder heeft herstel doorgevoerd op de onderdelen pedagogisch klimaat en personeel en groepen. Aan de getoetste kwaliteitseisen wordt voldaan.
- Jaarlijks onderzoek 25-11-2025; Aan de getoetste kwaliteitseisen wordt voldaan.

Huidige bevindingen

Er wordt voldaan aan de volgende getoetste kwaliteitseisen:

- Personeel en groepen.

Er bevinden zich tekortkomingen binnen het domein:

- Pedagogisch klimaat;
- Veiligheids-en gezondheidsbeleid;
- Accommodatie.

Een nadere toelichting is te lezen in onderstaande rapportage.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan en een pedagogisch werkplan. Samen vormen deze documenten het pedagogisch beleid van de organisatie.

Het beleid is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen van verantwoorde kinderopvang:

- het bieden van emotionele veiligheid;
- het stimuleren van sociale competenties;
- het stimuleren van persoonlijke competenties;
- het overdragen van normen en waarden.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft diverse wettelijk verplichte onderdelen, waaronder de signalering van ontwikkelingsproblemen, het mentorschap, de basisgroepen, het wenbeleid, de inzet van beroepskrachten, de drie-uursregeling, extra opvangdagen en de inzet van stagiairs en vrijwilligers.

Tekortkoming

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft de volgende wettelijk verplichte onderdelen onvoldoende concreet:

1. Activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen

In het pedagogisch beleidsplan staat vermeld:

"Vanwege de kleinschaligheid van de opvang hebben we niet te maken met groepen groter dan dertig kinderen die deelnemen aan een activiteit."

De locatie is echter geregistreerd voor 40 kindplaatsen. Hierdoor is het mogelijk dat activiteiten plaatsvinden met meer dan dertig kinderen. Het beleid beschrijft niet hoe in dat geval wordt omgegaan met de basisgroepen en voldoet daarmee niet aan de wettelijke eis.

2. De organisatie van activiteiten waarbij kinderen de basisgroep verlaten

In het pedagogisch beleidsplan staat vermeld:

"We trekken er regelmatig met de kinderen op uit voor een frisse neus, een klein boodschapje of om te ontdekken wat er allemaal is te zien buiten het kindcentrum. Bij inschrijving worden de ouders gevraagd of zij toestemming geven voor uitstapjes. Ouders worden altijd op de hoogte gebracht van grote uitstapjes die gaan plaatsvinden."

Hoewel wordt beschreven dat uitstapjes plaatsvinden en op welke wijze ouders hierover worden geïnformeerd, ontbreekt een beschrijving op welke wijze deze activiteiten worden georganiseerd. Daarmee is dit verplichte onderdeel onvoldoende uitgewerkt in het pedagogisch beleid.

Uitvoering van het pedagogisch beleid in de praktijk

De houder beschrijft in het pedagogisch werkplan dat de pedagogisch professional sensitief reageert op initiatieven en signalen van kinderen, warm en ondersteunend aanwezig is en ervoor zorgt dat kinderen zich begrepen, geaccepteerd en veilig voelen.

Tijdens het onderzoek is gezien dat een kind aan de beroepskracht aangeeft graag mee te willen spelen met een activiteit van andere kinderen. De beroepskracht stimuleert het kind om dit zelf aan de andere kinderen te vragen en biedt daarbij ondersteuning door mee te lopen. Het kind vraagt vervolgens of het mag meespelen, waarop de andere kinderen instemmend reageren. De beroepskracht reageert hierop op een warme en positieve wijze. Zij complimenteert het kind met het zelf vragen om deel te nemen aan het spel en spreekt haar waardering uit naar de andere kinderen omdat zij het kind laten aansluiten. Daarbij zegt zij: *"Dat vind ik helemaal gezellig zeg!"*

Hieruit blijkt dat de beroepskracht oog heeft voor de behoefte van het kind aan contact met leeftijdsgenoten en passende ondersteuning biedt. Door het kind te stimuleren zelf initiatief te nemen en tegelijkertijd nabijheid en bevestiging te geven, draagt de beroepskracht bij aan het gevoel van acceptatie, betrokkenheid en emotionele veiligheid van het kind. Hiermee wordt gehandeld conform de beschrijving in het pedagogisch werkplan.

Conclusie

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld. In de praktijk wordt gehandeld volgens het opgestelde beleid.

Het pedagogisch beleidsplan voldoet niet volledig aan de wettelijke eisen, omdat:

- een concrete beschrijving ontbreekt van de werkwijze bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen;
- de organisatie van activiteiten waarbij kinderen de basisgroep verlaten niet is beschreven.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder en de aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag, staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen

De aanwezige beroepskrachten beschikken over een passende opleiding voor de te verrichten werkzaamheden.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwificeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder heeft de roosters van de beroepskrachten en de aanwezigheidsregistratie van de kinderen van week 29 en 30 overgelegd.

Uit deze documenten blijkt dat de houder voldoende beroepskrachten inzet in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen. Ook op de dag van de inspectie werd voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 2f taalniveau beroepskracht(en)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (27 juli, week 29 en 30)
- Personeelsrooster (27 juli)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder dient ervoor zorg te dragen dat gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Op het moment van de inspectie is een beroepskracht aanwezig die niet beschikt over een geldig EHBO-certificaat gericht op kinderen. Uit het interview en uit het rooster blijkt dat deze beroepskracht de BSO alleen heeft geopend en op dat moment als enige volwassene in het gebouw aanwezig was.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de gestelde voorwaarde.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- EHBO-certificaat (opgevraagd, niet overlegd.)
- Personeelsrooster (27 juli)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Op het moment van de inspectie zijn de BSO-kinderen verdeeld over twee groepen.

De jongste kinderen (BSO 1) maken gebruik van de ruimte van de peuteropvang. De oudste kinderen (BSO 2) verblijven tijdelijk in een ruimte van het buurthuis. Deze situatie is ontstaan vanwege een verbouwing van de school en is sinds mei van kracht. Volgens de houder is deze tijdelijke situatie na de zomervakantie beëindigd.

Tijdens de inspectie constateert de toezichthouder dat de ruimte van het buurthuis niet passend is ingericht voor de opvang van BSO-kinderen. De ruimte is voornamelijk ingericht met donkere houten tafels, stoelen en een bar. Er zijn geen herkenbare speelhoeken aanwezig en de ruimte heeft geen inrichting die kenmerkend is voor een buitenschoolse opvang.

In een aangrenzende ruimte kunnen de kinderen wel spelmateriaal, boekjes, knutselmateriaal en bouwmaterialen uit een kast pakken.

Na de zomervakantie blijft BSO 1 gebruikmaken van de huidige ruimte van de peuteropvang. BSO 2 zal verhuizen naar een ruimte in de bibliotheek, die op de aangeleverde plattegrond tevens als teamkamer staat aangemerkt.

Omdat de ruimte die tijdens de inspectie wordt gebruikt niet voldoet aan de inrichtingseisen voor buitenschoolse opvang, wordt de inrichting op het moment van de inspectie als onvoldoende beoordeeld.

Daarnaast kan de toezichthouder de toekomstige situatie niet beoordelen. Volgens de houder zal BSO 2 na de zomervakantie gebruikmaken van een ruimte in de bibliotheek, die op de plattegrond tevens als teamkamer staat aangemerkt. Op het moment van de inspectie is onvoldoende duidelijk of deze ruimte structureel beschikbaar is voor de BSO, voldoet aan het benodigde aantal vierkante meters per aanwezig kind en zodanig wordt ingericht dat wordt voldaan aan de inrichtingseisen voor buitenschoolse opvang. Een beoordeling hiervan kan pas plaatsvinden wanneer de ruimte daadwerkelijk in gebruik is genomen en door de toezichthouder is beoordeeld.

Conclusie

De ruimte die BSO 2 tijdens de inspectie gebruikt, voldoet niet aan de inrichtingseisen voor buitenschoolse opvang. De ruimte is niet specifiek ingericht voor BSO-kinderen en beschikt niet over herkenbare speel- en activiteitenhoeken. Daarom wordt de inrichting op het moment van inspectie als onvoldoende beoordeeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (via mailcontact)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Plattegrond binnenruimte

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 2 en art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden signaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum. De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgequalificeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgequalificeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit. Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalficeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)
Accommodatie
Eisen aan ruimtes
De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO De Bongerd
Website	: https://www.debongerd-terwolde.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000058040846
Aantal kindplaatsen	: 40

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Archipel Kinderopvang
Adres houder	: Postbus 4091
Postcode en plaats	: 7200 BB Zutphen
KvK nummer	: 58040846
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Kisters

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Voorst
Adres	: Postbus 9000
Postcode en plaats	: 7390 HA TWELLO

Planning

Datum inspectie	: 27-07-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 01-09-2026
Zienswijze houder	: 29-09-2026
Vaststelling inspectierapport	: 29-09-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 30-09-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 30-09-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 05-10-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij hebben kennisgenomen van het concept-inspectierapport naar aanleiding van het jaarlijkse onderzoek op 27 juli 2026. Wij herkennen de bevindingen van de toezichthouder en nemen de geconstateerde aandachtspunten serieus.

Tegelijkertijd zijn wij blij dat uit het onderzoek naar voren komt dat het pedagogisch handelen in de dagelijkse praktijk aansluit bij ons pedagogisch beleid. In het bijzonder waarderen wij de beschreven observatie waarin zichtbaar wordt dat onze pedagogisch professional oog heeft voor de behoefte van het kind, het kind stimuleert om zelf initiatief te nemen en daarbij warmte, nabijheid en bevestiging biedt. Dit sluit aan bij de pedagogische kwaliteit die wij bij BSO De Bongerd willen bieden.

Naar aanleiding van de geconstateerde tekortkomingen hebben wij de volgende acties ingezet.

- Het pedagogisch beleid wordt aangescherpt. We beschrijven concreter hoe wordt gehandeld bij activiteiten waarbij kinderen hun basisgroep verlaten en hoe wordt omgegaan met de basisgroepen wanneer activiteiten met meer dan dertig kinderen plaatsvinden. Daarmee zorgen we ervoor dat niet alleen onze dagelijkse praktijk, maar ook de schriftelijke vastlegging volledig aansluit bij de wettelijke eisen. Daarnaast verwijzen wij graag naar ons protocol uitstapjes Kindcentrum de Bongerd waarin we beschrijven over de voorbereiding, begeleiding en het handelen bij noodsituaties tijdens uitstapjes. Deze is in de bijlage toegevoegd.
- Ten aanzien van EHBO erkennen wij dat tijdens het openen van de BSO een medewerker aanwezig was die niet beschikte over een geldig kinder-EHBO-certificaat. Dit had niet mogen gebeuren. Wij waren onvoldoende op de hoogte dat er per LRK-nummer een medewerker aanwezig moet zijn met een geldig kinder-EHBO certificaat. Er was wel een medewerker aanwezig op de kinderopvang in de groepsruimte tegenover, we waren in de veronderstelling dat dit voldoende was. We hebben daarom de personele planning en controle op geldige EHBO-certificering aangescherpt, zodat tijdens de opvang te allen tijde minimaal één aanwezige volwassene beschikt over de vereiste kwalificatie.
- De bevinding ten aanzien van de accommodatie vond plaats tijdens een tijdelijke situatie als gevolg van de verbouwing van het kindcentrum. De oudste BSO-kinderen verbleven daardoor tijdelijk in het buurthuis. Zoals ook in het rapport is opgenomen, zou deze tijdelijke situatie na de zomervakantie eindigen. Op dit moment bevindt de BSO zich in de nieuwe ruimte. Bij de verdere inrichting van de BSO-ruimtes hebben we nadrukkelijk aandacht voor een omgeving die past bij de leeftijd en behoeften van de kinderen, met herkenbare plekken voor spelen, ontspannen, creëren en ontmoeten. In de herfstvakantie komen de bestelde materialen om hieraan nog beter te kunnen voldoen. We hebben hier via de mail vooraf contact over gehad met de GGD en gemeente Voorst. Wij zien jullie toezicht als een waardevol moment om kritisch naar onze kwaliteit en borging te kijken.